

KUNDENDATEN: Übermittlung bzw. Änderung

ERSTÜBERMITTLUNG:

- Adressdaten
- Bankdaten¹ für die Erteilung eines SEPA-Mandats (zur Ermächtigung zum Einzug)

DATENÄNDERUNG:

- Adressdaten
- Bankdaten¹ für das erteilte SEPA-Mandat (Bankeinzug)
- Namensänderung (Urkunde erforderlich)
- Änderung der Zahlungsart von SEPA-Lastschrift auf Zahlschein²

ADRESSDATEN:

Frau* Herr* Titel vorangestellt (z.B. Dr.) Vorname*

Nachname* Titel nachgestellt (z.B. MA)

Straße*

Hausnr.* Stiege* Tür* Adresszusatz

Land* PLZ* Ort*

Nummer der ÖBB Kundenkarte*

BANKDATEN:

Kontoinhaber* Name der Bank*

IBAN* BIC*

¹Für **ÖSTERREICH**CARD-Kunden:

Hiermit stimme ich zu, dass bei Erstbestellung der Karte das restliche Entgelt für meine **ÖSTERREICH**CARD in zehn zinsfreien Teilbeträgen und bei Erneuerung der Karte in zwölf zinsfreien Teilbeträgen von meinem oben angegebenen Konto eingezogen wird. Dies erfolgt monatlich frühestens an jenem Kalendertag, mit dem meine Kartengültigkeit beginnt automatisch mittels SEPA-Lastschrift mit meinem Mandat zu der CID AT21ZZZ00000004699. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ÖBB-Personenverkehr AG auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 8 Wochen ab dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich Sorge hierbei für die Deckung meines Kontos.

¹Für **VORTEIL**SCARD-Kunden:

Hiermit stimme ich zu, dass die Kosten für die Folgekarten automatisch vor Gültigkeitsende der aktuellen Karte von meinem oben angegebenen Konto abgebucht werden, sofern ich der jeweiligen Einladung zur Vertragserneuerung nicht aktiv widerspreche. Ich ermächtige die ÖBB-Personenverkehr AG den Betrag der **VORTEIL**SCARD laut aktuell gültigem Tarif von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ÖBB-Personenverkehr AG auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 8 Wochen ab dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich Sorge hierbei für die Deckung meines Kontos.

²Änderung der Zahlungsart:

Hiermit möchte ich das bestehende SEPA-Mandat mit der Mandatsreferenz für Abbuchungen im Zusammenhang mit meiner **ÖSTERREICH**CARD / **VORTEIL**SCARD auf Zahlscheinzahlung ändern. Das SEPA-Mandat wird storniert und die Vertragserneuerung der **ÖSTERREICH**CARD / **VORTEIL**SCARD wird zukünftig per Zahlscheinzahlung durchgeführt.

Ort, Datum Unterschrift Karteninhaber (Kontoinhaber/bevollmächtigter Vertreter)

* Pflichtfelder

Bitte vollständig ausgefülltes und unterschriebenes Formular an das ÖBB Kundenservice senden:

Eingescannt und hochgeladen
via Formular auf:
 oebb.at/kontakt

ÖBB Kundenservice
 Postfach 222
 1020 Wien

Per Fax an:
 01 93000-817 50 234

INFORMATIONSPFLICHTEN NACH DER DSGVO, AKTUALISIERUNG KUNDENDATEN

Die **ÖBB-Personenverkehr AG** (ÖBB-PV AG), FN 248742 y, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, Telefon +43 1 93000 0 ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche im Sinne von Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO.

Unseren **Datenschutzbeauftragten** können Sie gerne wie folgt kontaktieren: ÖBB-Personenverkehr AG, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, E-Mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

Personenbezogene Daten werden **zu Zwecken der Bekanntgabe und Aktualisierung Ihrer Adress- und Bankdaten verwendet**. Auch ergeben auf Grundlage dieses Datenmaterials keine automatisierten Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling.

Die gegenständliche Datenverarbeitung **basiert auf Artikel 6 Abs. 1 lit. b und lit. c der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**, nämlich auf (1) der EU-Verordnung Nr. 1371/2007 des Europäischen Parlamentes und Rates vom 23.10.2007 über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr; (2) dem Bundesgesetz über die Eisenbahnbeförderung und die Fahrgastrechte (Eisenbahn-Beförderungs- und Fahrgastrechtegesetz – EisBFBG) sowie (3) den Tarif- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ÖBB-PV AG.

Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten werden im Einzelfall den nachfolgenden **Kategorien von Empfängern im Anlassfall** bekannt gegeben: (1) Banken und Payment Service Provider zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, (2) Rechtsvertreter, Gerichte und Verwaltungsbehörden (insbesondere Finanzbehörden) im Anlassfall, (3) Inkassounternehmen zur Einbringlichmachung von offenen Forderungen sowie an (4) Partnerbahnen zur Bearbeitung Ihres Antrags/Anliegens. Es besteht von Seiten der Verantwortlichen keine Absicht die gegenständlichen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

Personenbezogene Daten, die aus diesem Grund erhoben wurden, werden für die **Dauer von sieben Jahren gespeichert** und dann automatisiert gelöscht, sofern kein besonderer Aufbewahrungsgrund im Einzelfall (z.B. noch laufende zivilgerichtliche Auseinandersetzung) vorliegt, der eine längere Speicherdauer rechtfertigt bzw. erfordert.

Die betroffenen Personen sind berechtigt, folgende **Betroffenenrechte** gegenüber der ÖBB- Personenverkehr AG geltend zu machen: (1) Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), (2) Recht auf Berichtigung und Löschung (Artikel 16 DSGVO), (3) Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), (4) Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO), (5) Recht auf Datenportabilität (Artikel 20 DSGVO), (6) Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Wenn Sie ein Betroffenenrecht geltend machen möchten, kontaktieren Sie uns. Dazu stehen Ihnen die folgenden **Kontaktmöglichkeiten** zur Verfügung:

Betreff: Geltendmachung Betroffenenrechte
ÖBB Kundenservice, Postfach 222, 1020 Wien,
E-Mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at oder
ÖBB-Personenverkehr AG, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien,
E-Mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

Auch sind Sie berechtigt, bei behaupteten Verstößen gegen Verpflichtungen nach der DSGVO Beschwerde bei der **Datenschutzbehörde** gemäß §§ 24ff DSG und Artikel 77ff DSGVO einzureichen

Kontakt: Österreichische Datenschutzbehörde,
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0,
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Weitere Informationen finden Sie außerdem in unserer **Datenschutz-erklärung**, die Sie auf <http://www.oebb.at> gerne einsehen können.